

कार्यालय  
निदेशक, विद्युत सुरक्षा, उत्तराखण्ड शासन  
पंचायत घर, बडी मुखानी, निकट हीरा कान्वेन्ट स्कूल,  
हल्द्वानी (नैनीताल)

संख्या 717

मु०वि०नि०/मु०/ए/2(1)/2019-20

दिनांक 11-09-19

कार्यालय आदेश

विभागीय कार्यालयों में जन समस्याओं एवं शिकायतों की सुनवाई हेतु प्रत्येक कार्य दिवस में प्रातः 11 बजे से 12 बजे का समय निर्धारित किया जाता है। जोनल कार्यालयों में सहायक विद्युत निरीक्षक एवं उनकी अनुपलब्धता की दशा में वरिष्ठतम अपर सहायक विद्युत अभियन्ता/वरिष्ठतम मिनिस्टीरियल स्टाफ द्वारा इसी क्रम में जनता की समस्याओं/शिकायतों का निस्तारण किया जाएगा। जिन समस्याओं/शिकायतों का तत्काल निस्तारण न हो पाए उन्हें यथाशीघ्र निस्तारित/सम्बन्धित को अग्रसारित किया जाना सुनिश्चित किया जाएगा। इस प्रकार प्राप्त समस्या/शिकायतें निम्न तालिका के कॉलम 2 में क्रमांक 1 पर उल्लिखित अधिकारी/कर्मचारी द्वारा, उसकी अनुपलब्धता की दशा में क्रमशः क्रमांक 2 एवं क्रमांक 3 पर उल्लिखित अधिकारी/कर्मचारी द्वारा इसी क्रम में प्राप्त की जाएंगी -

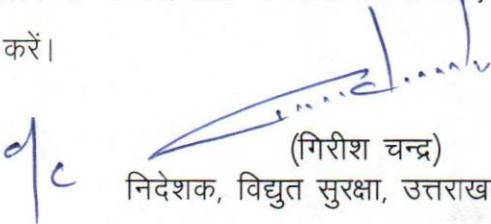
कार्यालय का नाम	जनसुनवाई/शिकायत प्राप्त करने हेतु अधिकारी/कर्मचारी	
	पदनाम	नाम एवं मोबाईल नं०
नैनीताल जोन, हल्द्वानी	1. वरिष्ठ सहायक	श्रीमती भागीरथी देवी 9456519093
	2. कनिष्ठ सहायक	श्रीमती शोभा जोशी 9695101898
देहरादून जोन, देहरादून	1. सहायक विद्युत निरीक्षक	श्री राजेन्द्र प्रसाद कोटनाला 9412911823
	2. प्रधान सहायक	श्री वीरेन्द्र सिंह थपलियाल 9456324618
रूड़की जोन, रूड़की	1. सहायक विद्युत निरीक्षक	श्री राजेन्द्र प्रसाद कोटनाला 9412911823
	2. अपर सहायक विद्युत अभियन्ता	श्री निखिलेश दत्ता 9456780708
	3. कनिष्ठ सहायक	श्री अमित कुमार शैहवाल 9411755655
मुख्यालय		
चेयरमैन सैक्शन/ दुर्घटना संबंधी समस्या/शिकायत	1. प्रधान सहायक	श्री विपिन कुमार 9411776003
	2. वरिष्ठ सहायक	श्री हिम्मत सिंह भाकुनी 9917283877
अन्य कार्यों संबंधी समस्या/शिकायत	1. अपर सहायक विद्युत अभियन्ता	श्री अरविन्द कुमार कश्यप 9412957393
	2. वैयक्तिक सहायक	श्री त्रिलोक राम 9756826838



(2)

शिकायत दर्ज किये जाने हेतु प्रत्येक कार्यालय में संलग्न प्रारूप में पंजिका अनुरक्षित की जाएगी और कार्यालय प्रभारी द्वारा साप्ताहिक रूप से उसका अवलोकन करते हुए अनिस्तारित मामलों में यथोचित कार्यवाही सुनिश्चित की जाएगी। यह आदेश कार्यालय के नोटिस बोर्ड में चस्पा किया जाएगा। कृपया समस्त कर्मचारी नोट करें एवं अनुपालन सुनिश्चित करें।

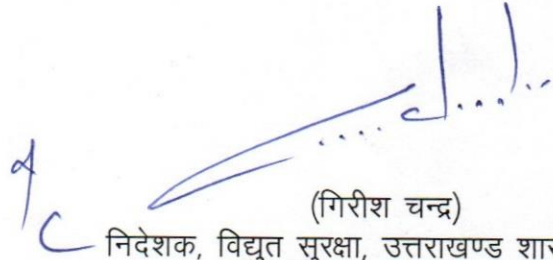
संलग्नक :- रजिस्टर का प्रारूप

 11 09/19  
(गिरीश चन्द्र)  
निदेशक, विद्युत सुरक्षा, उत्तराखण्ड शासन

संख्या 717 मु0वि0नि0/मु0/ए/2(1)/2019-20/तददिनांक

उपरोक्त की प्रतिलिपि संलग्नक सहित निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं अनुपालनार्थ प्रेषित:-

1. सहायक विद्युत निरीक्षक, उत्तराखण्ड शासन, नैनीताल जोन, हल्द्वानी/देहरादून जोन, देहरादून/रूड़की जोन, रूड़की।
2. उप विद्युत निरीक्षक, मुख्यालय, हल्द्वानी।
3. गार्ड फाइल।
4. नोटिस बोर्ड हेतु।

 11 09/19  
(गिरीश चन्द्र)  
निदेशक, विद्युत सुरक्षा, उत्तराखण्ड शासन